

1. Host' ubytovaný v hoteli je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. Ak ho závažným spôsobom poruší, má vedenie hotela právo ihneď s ním zrušiť zmluvný pomer.
2. Hotel môže vo zvláštnych prípadoch ponúknuť hosťovi iné, ako pôvodne dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa v podstate nelíši od potvrdenej objednávky.
3. Izba je hosťovi rezervovaná do 18:00 hod., ak nie je na objednávke potvrdené inak.
4. Izbu užíva hosť po dobu, ktorú dohodol s hotelom.
5. Ak nebola doba ubytovania dohodnutá, hosť opustí prenajatú izbu do 11:00 hod. V prípade neopustenia izby mu bude účtovaná ďalšia noc.
6. **V IZBE A AJ V INTERÉRI HOTELA JE PRÍSNY ZÁKAZ FAJČENIA!** V prípade porušenia bude hosť povinný zaplatiť pokutu vo výške 50 €.
7. Kľúč od izby treba odovzdať na recepcii. V prípade jeho straty sa hosťovi účtuje 10 €.
8. Hosť platí účet za ubytovanie pri nástupe, ak nie je dohodnuté inak. Účet je splatný pri jeho predložení.
9. Podľa platných predpisov hosť zodpovedá za škody, ktoré spôsobí na majetku hotela.
10. Hosť zodpovedá za svoje veci prinesené do hotela i za škodu na odložených veciach, pokiaľ neboli uložené na mieste pre tento účel. Za peniaze a cenné papiere zodpovedá hotel len vtedy, ak ich prijal zodpovedný pracovník do úschovy.
11. V izbe alebo spoločenských častiach hotela nie je dovolené bez súhlasu zodpovedného pracovníka premiestňovať nábytok, robiť zmeny na zariadení, akékoľvek opravy, zásahy na elektrickej alebo inej inštalácii.
12. V objekte hotela a zvlášť v hotelovej izbe nie je dovolené hosťom používať elektrické spotrebiče. Toto sa nevzťahuje na elektrospotrebiče slúžiace k osobnej hygiene hosťa.
13. Pre prijímanie návštev sú určené spoločenské miestnosti hotela. V izbe môže hosť prijímať návštevy len so súhlasom vedenia hotela.
14. Pri odchode je hosť povinný zhasnúť svetlo v izbe a v jej príslušenstve, uzavrieť vodovodné uzávery a dvere. Kľúč odovzdá na recepcii.
15. V dobe od 22:00 do 07:00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný kľud.
16. Z bezpečnostných dôvodov nie je hosťom povolené ponechávať deti bez sprievodu dospelých vo všetkých priestoroch hotela.
17. Pri závažnom ochorení, alebo zranení hosťa zabezpečí hotel poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.
18. Psy a iné zvieratá hostí sa môžu zdržiavať v priestore hotela len so súhlasom vedenia hotela za predpokladu, že sa majiteľ preukáže platným očkovacím preukazom.
19. Pri predčasnom prerušení pobytu má hosť ubytovaný na 2 a viac nocí nárok na vrátenie 10 % z ceny prislúchajúcej na zrušený deň pobytu.